



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Политика квалитета и заштите животне средине која је успостављена у оквиру КОПАОНИК АД заснована је на савременим тржишно оријентисаним принципима, са циљем задовољавања захтева, потреба и очекивања клијената у области продаје грађевинског материјала.

Мисија наше компаније је, да наша услуга професионалношћу осваја, а квалитет брендова које продајемо задовољава купце, што нас издиже изнад конкуренције. Визија наше компаније је одржавање највише позиције на домаћем тржишту. У циљу очувања позиција на тржишту, потребно је:

- *Континуирано повећавати квалитет услуга,*
- *Перманентно спроводити обуку запослених,*
- *Искористити све алате контроле, као и инфраструктурне услове, како би се осигурала заштита животне средине и целокупног радног окружења,*

У том смислу, обавеза руководства и свих запослених је да узму активно учешће у реализацији циљева у свом домену, што подразумева:

- *Редовно праћење свих перформанси процеса и континуирано повећавање ефикасности и ефикасности рада,*
- *Дефинисање и праћење аспеката (нарочито оних значајних), односно ризика од могућег нежељеног утицаја, као и управљање активностима на сталној заштити животне средине и превенцији загађења,*
- *Праћење и предузимање свих мера на усаглашавању нашег пословања са применљивим законским и другим захтевима, као и разматрање свих предлога за побољшање ИМСа добијених од заинтересованих страна,*
- *Обезбеђење адекватних ресурса, уз штедњу природних ресурса и енергије,*
- *Редовно преиспитивање интегрисаног система менаџмента.*

Београд, 14.03.2016. године

